**DRŽAVNI UNIVERZITET U NOVOM PAZARU**

**Departman za tehničke nauke**

**Računarska tehnika**



**Predmet: Softversko inženjerstvo**

**Tema: HFH**

**Tim: Mentor:**

**Adem Kačapor**

**Samed Kožar Doc. Dr Edis Mekić**

**Doc. Dr Edin Dolićanin**

**Aldina Avdić Dipl. Inž.**

Sadržaj

[1. Cilj dokumenta 3](#_Toc530998764)

[2. Opseg dokumenta 3](#_Toc530998765)

[3. Reference 3](#_Toc530998766)

[4. Pozicioniranje proizvoda 3](#_Toc530998767)

[4.1 Poslovne mogućnosti 3](#_Toc530998768)

[4.2 Postavke problema 3](#_Toc530998769)

[4.3 Postavke pozicije proivoda 4](#_Toc530998770)

[5. Opis korisnika 4](#_Toc530998771)

[5.1 Opis potencijalnog tržišta 4](#_Toc530998772)

[5.2 Profil korisnika 4](#_Toc530998773)

[5.3 Opis okruženja 4](#_Toc530998774)

[6. Opis proizvoda 4](#_Toc530998775)

[6.1 Perspektiva proizvoda 4](#_Toc530998776)

[6.2 Pregled mogućnosti 5](#_Toc530998777)

[6.3 Pretpostavke i zavisnosti 5](#_Toc530998778)

[6.4 Cena 6](#_Toc530998779)

[6.5 Licenciranje i instalacija 6](#_Toc530998780)

[7. Funkcionalni zahtevi 6](#_Toc530998781)

[7.1 Prijavljivanje na sistem 6](#_Toc530998782)

[7.2 Pristup sadržaju aplikacije 6](#_Toc530998783)

[7.3 Praćenje sopstvenog napretka 6](#_Toc530998784)

[8. Ograničenja 6](#_Toc530998785)

[9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 6](#_Toc530998786)

[10. Prioritet funkcionalnosti 7](#_Toc530998787)

[11. Nefunkcionalni zahtevi 7](#_Toc530998788)

[11.1 Sistemski zahtevi 7](#_Toc530998789)

[11.2 Zahtevi u pogledu performansi 7](#_Toc530998790)

[11.3 Zahtevi u pogledu okruženja 7](#_Toc530998791)

[12. Dokumentacija 7](#_Toc530998792)

[12.1 Korisničko uputstvo 7](#_Toc530998793)

[12.2 Upustvo za instalaciju 7](#_Toc530998794)

[12.3 Pakovanje proizvoda 7](#_Toc530998795)

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa HFH aplikacije u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na HFH aplikaciju koja će biti razvijena od strane HANDY team-a. HFH predstavlja skraćenicu za „Handyman for house“. Namena aplikacije je da obezbedi kontakt korisnicima sa ovlascenim serviserima kucne tehnike, izvođaca građevinskih radova.

# Reference

Spisak korišćene literature:

* rti.etf.rs > Upravljanje softverskim projektima

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

HFH predstavlja web servis čija je namena da obezbedi kontakt korisnicima sa ovlascenim serviserima kucne tehnike, izvođaca građevinskih radova. Aplikacija sadrži registar dostupnih servisera kućne tehnike i izvođača građevinskih radova kao i kontakt forme.

## Postavke problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Problem je** | 1. Poteskoće koje se stvaraju prilikom pronalaženja određenih stručnih lica u situacijama kada se javlja potreba za uslugama koje oni nude. 2. Nemogućnost pouzdanog zakazivanja termina |
| **Pogađa** | 1. Korisnika aplikacije. |
| **Posledice su** | 1. Gubitak vremena na pretragu kontakt broja potrebnog stručnog lica. 2. Nepouzdanost dogovora usled nemogućnosti rezervacije termina za određene usluge. |
| **Uspešno rešenje će** | 1. Nakon kreiranja profila, korisnik ima mogućnost da pristupi određenom delu usluga koje nudi aplikacija. 2. Da omogući krajnjim korisnicima da uspešno dogovore termin potrebnim stručnim licima. (Web aplikacija). 3. Da omoguci stručnim licima koji nude usluge da lakše dođu do posla |

## Postavke pozicije proivoda

|  |  |
| --- | --- |
| Proizvod je namenjen | Krajnjim korisnicima(fizičkim licima) i serviserima. |
| Korisnik | nastoji da zadovolji svoje potrebe. |
| Proizvod je | web aplikacija |
| Koja | omogućuje pristup uslugama servisera. |
| Za razliku od | Analagnog traženja usluga istih stručnih lica |
| Nas proizvod će | obezbediti korisnicima da putem interneta zakažu obavaljanje željenih usluga. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici LEA aplikacije. Tip korisnika:

1. Fizička lica.
2. Stručna lica

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici su osobe koje imaju problem koji mogu rešiti putem naše aplikacije kao i oni koji pružaju usluge rešavanja tih problema.

## Profil korisnika

**Fizičko lice**

**Stručno lice(**Serviseri bele tehnike, Izvođači građevinskih radova, Automehaničari ...)

## Opis okruženja

Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti HFH aplikacije, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija.

## Perspektiva proizvoda

HFH aplikacija će koristiti sopstvenu bazu podataka u kojoj će biti sačuvane informacije o korisnicima. Dijagram koji pokazuje kontekst rada aplikacije dat je na slici 1. Aplikacija, pošto se piše na java programskom jeziku, pokretanje se klasično vrši duplim klikom na odgovarajuću .jar datoteku. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da aplikacija može raditi samo na Windows platformi.

DBMS

HFH korisnici

* Fizičko lice

HFH Aplikacija

Slika 1. Kontekst sistema HFH

HFH korisnici

* Stručno lice

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti HFH aplikacije u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaraju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Online registar pružaoca usluga kao i informacije o njihovoj dostupnosti. | Brzo i lako ostvarivanje kontakta sa potrebnim stručnim licem kao i zakazivanje termina. |
| Online marketing u cilju razvoja delatnosti. | Web aplikacija ce da omogući stručnim licima da promovišu svoj rad. |

## Pretpostavke i zavisnosti

HFH aplikacija, kao web aplikacija, je zavisna od:

* Podrška operativnog sistema na koji radi server;
* Pristup internetu

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja aplikacije ne sme da premaši sumu od 300.000 dinara.

## Licenciranje i instalacija

Standardna web licenca.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti HFH aplikacije. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti aplikacije koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Mora se obezbediti prijavljivanje na aplikaciju korišćenjem korisničkog imena i lozinke, sa izuzetkom da će korisnik morati da odabere da li pruža ili zahteva usluge.

Korisnike koji nude usluge, tj. pravna lica prilikom registrovanja na sistem neophodno je da njihov zahtev za registraciju bude odobren od strane administratori sistema, prilikom kojeg se pravno lice obavezuje na placanje marketinga ili opredeljuje za besplatnu verziju korišćenja sistema.

Korisnici koji su fizička lica registruju se na sistem putem standarnih formi za registraciju, i njihov zahtev odobrava sistem po automatizmu.

Registracija na sistem je uslov za bilo kakvu interakciju sa uslugama koje sam sistem nudi.

Sistem treba da obezbedi korisniku mogućnost promene lozinke.

## Pristup sadržaju aplikacije

Krajnji korisnici, tj. fizička lica, imaju mogućnost da pristupe listi mogućih usluga, da zakažu željenu uslugu kao i da ocene pružaoca usluge po završetku.

## Praćenje sopstvenog napretka

Serviseri prate svoj napredak na osnovu ocena koji im daju krajnji korisnici.

## Komentarisanje i lajkovanje objavu ili drugih komentara

Posetioci mogu komentarisati objavu ili lajkovati objavu ili drugi komentar. Ova opcija je dostupna samo između korisnika koji su ostvarili saradnju ili dogovor za određenu uslugu.

## Unos, brisanje i ažuriranje objava

Sistem treba da omogući unos objava i njihovo ažuriranje (izmenu) od strane pružaoca usluga, tj da omogući blagovremenu dopunu opisa usluge koju pravno lice nudi. Prikaz objava treba organizovati na centralnom nivou, po kategoriji, podkategoriji, po temi, itd.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, HFH aplikacija će biti razvijena pod sledećim ograničenjima:

* Aplikacija mogu pokrenuti svi hardverski sklopovi koji podržavaju sledeće verzije browsera:

1. Chrome
2. Mozzila firefox
3. Microsoft edge
4. Opera

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Aplikacija 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Aplikacija će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen korisnicima koji će ga koristiti.

Održavanje: Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati uz postepeno ažuriranje prema potrebama uočenim kroz proces testiranja aplikacije. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem;
* Pristup sadržaju aplikacije;
* Praćenje sopstvenog napretka.

# Nefunkcionalni zahtevi

## Sistemski zahtevi

HFH aplikacija će biti realizovana korišćenjem ASP.NET frameworka..

Da bi imali pristup HFH aplikaciji neophodno je imati jedan od funkcionalnih browsera.

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za HFH projekat.

## Korisničko uputstvo

Aplikacija će biti intuitivna za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko upustvo.

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer je web aplikaci.